

Итоги анкетирования родителей**по оцениванию работы детского сада в текущем учебном году.**

С 5 по 20 февраля 2025 года администрацией ДООУ было проведено анонимное анкетирование родителей по «Удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ДООУ». Приняли участие в анкетировании 66 родителей из всех возрастных групп. Родители ответили на 10 вопросов анкеты.

1. В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка
2. Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду
3. Я уверен (а) в хорошем отношении воспитателя к детям группы и к моему ребенку в частности.
4. При необходимости я получаю полную информацию о жизни моего ребенка в группе детского сада.
5. В воспитателях меня привлекает их компетентность, умение дать нужный совет тактично и ненавязчиво.
6. Благодаря помощи педагогов детского сада мне удалось преодолеть многие трудности в воспитании своего ребенка.
7. Дети в детском саду получают интересные знания и навыки культурного поведения
8. Я удовлетворен(а) организацией питания, разнообразием меню
9. Меня устраивает управление детским садом.
10. Хотели бы Вы, чтобы в нашем ДООУ улучшилась материальная база.

На все вопросы дан положительный ответ – 100%; а на 8 вопрос, 6% родителей поставили оценку хорошо или удовлетворительно.

Вывод: в Детском саду выстроена четкая система методического контроля и анализа результативности воспитательно-образовательного процесса по всем направлениям развития дошкольника и функционирования Детского сада в целом.

Результаты анкет обработаны и детально проанализированы. Исходя из того, что оценка показателей работы ДООУ по каждой позиции практически стабильна (средний показатель по возрастным группам – 97%), можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности детского сада. Так, анализируя данные анкетирования, можно сделать следующие выводы. Родители более всего удовлетворены психолого-педагогическими условиями, созданными в ДООУ. Все родители уверены, что в детском саду, благодаря добросовестной работе педагогического коллектива, учитывают интересы и точку зрения их ребенка; 100% знают, что их ребенок в безопасности в детском саду и уверены в хорошем отношении воспитателя к детям группы и к их ребенку в частности. На основании анализа анкетирования родителей выявляются «точки роста» в деятельности ДООУ, которые ставят перед коллективом следующие задачи: проводить работу по повышению компетенции педагогов в организации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми и родителями, в том

числе в онлайн режиме с целью обеспечения качественной, продуктивной совместной деятельности; для более тесного сотрудничества с семьей, искать новые эффективные формы взаимодействия (больше информировать родителей о деятельности ДОО, вовлекать в решение проблем, учитывать их точку зрения, сделать постоянно действующую «доску гласности» для быстрого реагирования на замечания и предложения родителей для принятия управленческих решений).

В конце учебного года проведено анкетирование по вопросам результативности работы коллектива детского сада.

87 родителей ответили онлайн на вопросы анкеты. Итоги:

1. На вопрос «Удовлетворены ли Вы работой детского сада?» ответили «да» 92% ; «частично» 8% (7 человек).
2. «С каким настроением Ваш ребенок посещает детский сад?» ответили: «идет с желанием 69% (60 чел.), в основном с удовольствием 30% (26 чел.); по принуждению 1% (1 чел.).
3. «Устраивает ли Вас деятельность педагогов?» ответили: «да, полностью» 89% (77 чел.); «только отдельных воспитателей» 11% (10 чел.).
4. На вопрос «Какие результаты посещения детьми детского сада Вы наблюдаете?» ответили «получают много знаний, имеют возможность развивать свои способности» 98% (85 чел.); «получают только основные знания, недостаточно развиваются» 2% (2 чел.);
5. На вопрос «Что бы Вы хотели изменить в образовательном процессе ДОО?» можно было ответить, выбирая несколько ответов: «улучшить качество УВП» 17%(15 чел.); «улучшить отношение воспитателей к детям» 0 чел.; «разнообразить работу с детьми» 19% (17 чел.); «расширить перечень кружков» 21% (18 чел.); «больше узнавать о трудностях и успехах своего ребенка» 41% (36 чел.); «больше знать о деятельности ДОО» 14% (12 чел.).

Все респонденты удовлетворены компетентностью работников. Некоторые вопросы дают ориентир для педагогов по фото отчету занятости детей в разных режимных моментах, организованной деятельности, размещать информацию не только на сайте, но и в группе, которая создана воспитателями, в Whatsappe или в Teiegram а в этом году еще и в Сферум.

Оценку родителей можно интерпретировать – как высокая степень удовлетворенности услугами, предоставляемыми детским садом.

Вывод: На основании анализа анкетирования родителей выявляются «точки роста» в деятельности ДОО, которые ставят перед коллективом следующие задачи: проводить работу по повышению компетенции педагогов в организации личностно-ориентированного взаимодействия с родителями в очном и в онлайн режиме с целью обеспечения качественной, продуктивной совместной деятельности; для более тесного сотрудничества с семьей, активнее вовлекать в событийные мероприятия, в решение проблем, учитывать их точку зрения.